



TE-palvelut
tjänster | services

te-palvelut.fi

Ruoanvalmistus ja asiakaspalvelu tutuksi 22.10.2018 – 22.2.2019

Kohderyhmä ja tavoite

Koulutuksen kohderyhmänä ovat ruoanvalmistuksesta ja asiakaspalvelusta kiinnostuneet työttömät ja työttömyysuhalaiset työnhakijat. Koulutus soveltuu myös suomen kielen taitoisille maahanmuuttajille.

Opiskelija oppii koulutuksen aikana ruoanvalmistuksen perusteita ja valmiuksia erilaisten ruokien ja annosten suunnitteluun ja ammattimaiseen valmistukseen. Lisäksi opiskelija saa käsityksen myynti- ja asiakaspalvelun perusteista erilaisissa asiakaspalveluympäristöissä.

Koulutuksen pohjalta voi työllistyä palvelualalle ruoanvalmistus- tai asiakaspalvelutehtäviin tai hakeutua jatkokoulutukseen.



Koulutuksen sisältö

Koulutuksessa perehdytään ravitsemisalalan erilaisiin toimintaympäristöihin ja ammatteihin. Opiskelija oppii ammattisanastoa, elintarviketietoa, tuntemaan yleisimmät erityisruokavaliot, mittaamaan raaka-aineita, lukemaan ruokaohjeita ja valmistamaan niistä tuotteita erilaisilla ruoanvalmistusmenetelmillä. Ammattikeittiön koneiden ja laitteiden toiminta ja puhdistus tulevat tutuksi.

Asiakaspalvelun perusteisiin sisältyy mm. asiakastilojen kunnostaminen, ruokien ja juomien tarjoilu sekä erilaiset tarjoilutekniikat. Kassatoiminnot ja erilaiset maksuvälineet opitaan käytännön asiakaspalvelutyössä.

Koulutukseen sisältyy hygieniosaaminen, johon kuuluu mm. henkilökohtainen ja työtapahygieneia, mikrobiologiaa ja ravitsemisalalan omavalvontaan liittyviä asioita ja hygieniatesti (hygieniapassi). Lisäksi opiskellaan tietotekniikan perusteita ja tiedonhakua.

Työpaikalla järjestettävillä koulutusjaksoilla opiskelija tutustuu ja osallistuu käytännössä erilaisten ravitsemisalalan yritysten tai toimipaikkojen toimintaan. Jokaiselle opiskelijalle tehdään henkilökohtainen kehittymisen osaamissuunnitelma, johon liittyy myös suunnitelma opiskelijalle soveltuvista työpaikoista työpaikkakoulutusjaksojen osalta. Opiskelijan kanssa pohditaan myös jatko-opintomahdollisuuksia ja työllistymiseen liittyviä asioita.

Koulutuspaikka

Ammattiopisto Tavastia, Hattelmalantie 25, Hämeenlinna

Hakeminen

Haku sähköisellä hakulomakkeella osoitteessa www.te-palvelut.fi tai Te-toimistosta saatavalla hakemuslomakkeella. **Koulutuksen nro 680840.**

Työvoimakoulutus

Kouluttajan lisätiedot:

Ammattiopisto Tavastia
Koulutuspäällikkö Merja Kytöaho, puh. 050 550 4014
sähköposti: etunimi.sukunimi@kktavastia.fi

TE-palvelujen lisätiedot:

Koulutusneuvonta 0295 020 702
koulutusneuvonta@te-toimisto.fi
www.te-palvelut.fi