



## HAASTAVAN ASIAKKAAN KOHTAAMINEN -LUENTOSARJA

### AMMATILLINEN VUOROVAIKUTUS 29.9.2020 klo 12.30–16.00

Ymmärretään ammatillisen vuorovaikutuksen merkitys kohtauksissa ja saadaan työvälineitä haastavan asiakkaan kohtaukseen erilaisissa toimintaympäristöissä.

#### Sisältö

- ammatillisen vuorovaikutuksen merkitys asiakkaan kohtauksissa
- oman suhtautumisen ja toiminnan merkitys asiakkaan kohtauksissa
- asiakkaan itsemääräämisoikeus ja eri yksiköissä käytettävät rajoitustoimenpiteet sekä työntekijän oikeudet ja velvollisuudet

Kouluttajat | Kirsi Sokkanen ja Susan Nurminen

### MIELENTERVEYS- JA PÄIHDETYÖN ASIAKKAAN KOHTAAMINEN 20.10.2020 klo 12.30–16.00

Tunnistetaan, miten mielenterveys- ja päihdeongelmat vaikuttavat ihmisen käytökseen.

#### Sisältö

- keskeiset mielenterveyshäiriöt (esim. psykoottisuus, itsetuhoisuus ja ahdistuneisuushäiriö)
- yleisempien päihteiden vaikutukset asiakkaan käytökseen

Kouluttajat | Kirsi Sokkanen ja Susan Nurminen

### MUISTISAIRAAN ASIAKKAAN KOHTAAMINEN 10.11.2020 klo 12.30–16.00

Ymmärrystä ja tietoa muistisairaahan ihmisen kohtaukseen ja haasteelliseen käyttäytymiseen.

#### Sisältö

- vuorovaikutus muistisairaahan ihmisen kohtauksissa
- muistisairas ihminen haasteellisen käyttäytymisen taustalla – TunteVa-menetelmästä avain parempaan vuorovaikutukseen

Kouluttaja | Maj-Britt Eloranta

### Koulutuspaikka

Ammattiopisto Tavastia, Taimistontie 12, S-rakennus, Hämeenlinna

### Kustannukset

Kolme luentoa 159 €/ osallistuja (sis. alv)  
Kaksi luentoa 106 €/ osallistuja (sis. alv)  
Yksi luento 72 €/ osallistuja (sis. alv)

Hinta sisältää luennon/luennot, materiaalin, todistuksen sekä iltapäiväkahvin ja pullan.

### Lisätiedot

lehtori Satu Salminen, puh. 050 439 1387,  
satu.salminen@kktavastia.fi

### Ilmoittautuminen

Viimeistään viikkoa ennen koulutusta osoitteessa [www.opistopalvelut.fi/vanajakoulutus/](http://www.opistopalvelut.fi/vanajakoulutus/) tai koulutussihteeri Päivi Aaltonen, puh. 050 440 0846 vanajakoulutus@kktavastia.fi

### Me kouluttajat arvostamme vuorovaikutteisuutta ja positiivista ilmapiiriä!

**Susan Nurminen** | Psykiatrinen sairaanhoitaja, seksuaali-neuvoja, terveydenhuollon aineiden lehtori Ammattiopisto Tavastiassa. Susan on aiemmin työskennellyt eri ikäisten psykiatrisilla osastoilla sekä tehnyt reilut 10 vuotta päihdetyötä monipäihdeongelmaisten ja heidän läheisten parissa.

**Kirsi Sokkanen** | Sosionomi YAMK, yhteiskunnallisten aineiden lehtori Ammattiopisto Tavastiassa. Ratkaisukeskeinen neuro-psykologinen valmentaja. Kirsi on aiemmin työskennellyt lasten sijaishuoltoyksiköissä ja perhehoidossa noin 15 vuoden ajan.

**Maj-Britt Eloranta** | sh, TtM, TunteVa-kouluttaja, terveydenhuollon lehtori Ammattiopisto Tavastiassa. Maj-Britt toimii mm. muistisairauksien hoitotyön työelämäkouluttajana. Sydäntä lähellä Maj-Brittillä on vanhustyön kehittäminen ja TunteVa-koulutuksia hän on pitänyt jo vuodesta 2006 lähtien.

