



ASIAKKUUDET JUURI MEILLE!

1.2.2021 klo 12.30–16, osa 1

2.2.2021 klo 12.30–16, osa 2

3.2.2021 klo 12.30–16, osa 3

Sinä, joka kaipaat aktiivista uutta otetta asiakashankintaan ja -hallintaan. Sinulla ei tarvitse vielä olla työpaikkaa, kiinnostus riittää syyksi tulla mukaan! Tai voit olla jo asiakaspalvelun ja myynnin osaaja, ja tulla hakemaan uusia näkökulmia työhösi. Näiltä tehokkailta asiakkuuksien hoidon iltapäiviltä saat rohkeutta ottaa kontaktia asiakkaisiin; pitää heistä hyvää huolta; auttaa myyjäsi varsinaisessa myyntityössä ja saada itsellesi varmuutta työn tekemiseen. Lisäksi varmistellaan, miten voit välttää asiakaspoistumat ja huolehtia asiakkaistasi ja heidän tarpeista yhä paremmin. Iltapäivät toteutetaan yhdessä monimuotomerkonomien koulutusryhmän kanssa.

Koulutuksen sisältö

1.2.2021, klo 12.30–16.00

- Asiakkuudet juuri meille!
 - 5 vinkkiä pysyä kilpailussa arvokkaasti mukana
- Harjoitustyön ideointi omaan case-tapaukseen pohjautuen

2.2.2021, klo 12.30–16.00

- Asiakaskuuntelulla potkua liiketoimintaan
 - Palvelumuotoilun perusteet
- Harjoitustyön ideointi omaan case-tapaukseen pohjautuen

3.2.2021, klo 12.30–16.00

- Asiakashallintajärjestelmät kunniaan
 - Arvostetaan sekä myyjä että asiakkaita
- Harjoitustyön ideointi omaan case-tapaukseen pohjautuen

Koulutuspaikka

Ammattiopisto Tavastia, Hattelmalantie 8, A-rakennus, Hämeenlinna.

Kustannukset

Kaikki kolme koulutusiltapäivä yhteensä 230 € (sis. alv 24 %)

Ilmoittautuminen

Viimeistään kaksi viikkoa ennen koulutusta osoitteessa www.opistopalvelut.fi/vanajakoulutus/ tai Koulutussihteeri Päivi Aaltonen, puh. 050 440 0846 vanajakoulutus@kktavastia.fi

Lisätiedot

Kouluttaja Satu Vuori, puh. 050 4400 426 satu.vuori@kktavastia.fi



VANAJA KOULUTUS OY
KOULUTUSKUNTAYHTYMÄ TAVASTIA

www.kktavastia.fi