



TE-palvelut
tjänster | services

te-palvelut.fi

Asiakaspalvelu ammatiksi -koulutus

2.10.2017 - 29.3.2018

Kohderyhmä ja tavoite

Koulutus on sinulle, joka suunnittelet asiakaspalvelutyötä ammatiksi!

Koulutuksen tavoitteena on hankkia osaamista ja valmiuksia työskennellä monipuolisissa ja vaihtelevissa asiakaspalvelu- ja myyntitehtävissä esim. liikenneasemalla, kahvilassa tai kaupassa.

Koulutuksessa tutustutaan erilaisiin asiakaspalveluammatteihin ja palvelualan yrityksiin. Työssäoppimisjaksoilla kerrytetään osaamista ja kokemusta asiakaspalvelu- ja myyntitehtävistä.

Jokaiselle opiskelijalle laaditaan henkilökohtainen opiskelusuunnitelma, jossa otetaan huomioon opiskelijan aikaisemmat opinnot sekä työkokemus. Koulutusaikana suunnitellaan omaa työuraa, jatko-opintoja ja työllistymistä.



Koulutuksen sisältö

- Asiakaspalvelun ja myyntityön perusteet
- Kassatoiminnot ja maksuvälineet
- Toimiminen keittiössä (astiahuolto, avustavat keittiöt, erikoisruokavaliot)
- Vuorovaikutustaidot
- Kielitaito asiakaspalvelutilanteissa (englannin ja / tai ruotsin kielen perusteet)
- Työnhakutaidot
- Koulutuksen aikana suoritetaan työelämässä tarvittavat passit (hygieniapassi, alspassi, ikärajpassi)

Mahdollisuus suorittaa osatutkinto: Hotelli-, ravintola- ja cateringalan perustutkinnosta osatutkinto.

Koulutuspaikka

Ammattiopisto Tavastia, Hattelmalantie 25, Hämeenlinna

Hakeminen

Haku sähköisellä hakulomakkeella osoitteessa www.te-palvelut.fi tai Te-toimistosta saatavalla hakemuslomakkeella. **Koulutuksen nro 673228.**

Työvoimakoulutus

Kouluttajan lisätiedot:

Ammattiopisto Tavastia
Koulutuspäällikkö Tuovi Korkeakoski, puh 040 825 1775
Opettaja Päivi Pellikainen, puh. 050 464 1332
Opinto-ohjaaja Hannele Pajuoja, puh. 046 923 6780
sähköpostit: etunimi.sukunimi@kktavastia.fi

TE-palvelujen lisätiedot:

Koulutusneuvonta 0295 020 702
koulutusneuvonta@te-toimisto.fi
www.te-palvelut.fi