

Tavastian Ohjauspiste – Avoin ja aito kohtaaminen

Koulutusyhtymä Tavastia lähti lukuvuoden alusta rohkealla otteella parantamaan ohjauspalveluaan. Syntyi Ohjauspiste, jonka ovi on avoin ja kynnyks matala.

- Yksin ei kannata jäädä koulutukseen liittyviä asioita hautomaan. Alan vaihto, arkiset ongelmanratkaisutilanteet, haut, opintojen jälkeiset asiat ja vaihtoehdot, rohkeasti vaan kysymään, niin me autamme.

- Ohjauspiste on siis koulutuksellisen ohjaamo. Tärkein tavoite on ollut ohjauksen tavoitettavuus aina aukioloaikoina sekä aito ja lämmin ensikohtaaminen kenelle tahansa, jolla on koulutukseen tai uraohjaukseen liittyviä kysymyksiä, alustaa Koulu-

tuskuntayhtymä Tavastian opiskelijapalvelupäällikkö Päivi Korttesniemi.

Ohjauspiste lähti liikkeelle tarpeesta

Vuosien varrelta ohjauspalveluisa oli kertynyt kokemusta kohtaamisongelmasta eli opinto-ohjaaja ei ollut aina tavoitettavissa silloin kun asiakas olisi sitä kaivannut. Pahimmillaan opiskelija joutui pyöriytykseen, jossa häntä ohjattiin useiden ihmisten kautta kohti oikeaa osoitetta.

Tätä ei tapahdu Tavastian ohjauspalveluissa enää, kun ohjauksen tavoitettavuus ja ensimmäisen kohtaamisen tärkeys nostettiin kehitystyön kärkeen. Kulu van lukuvuoden alusta ajatukset siirrettiin käytäntöön.

- Ohjauspisteeseen on selkeää ja helppoa tulla, kenen tahansa ja koska tahansa aukioloaikoina. Paikalla



Matleena Viitala (vas.) ja Annika Saarinen kävivät Ohjauspisteessä opinto-ohjaaja Maarit Rahkolan kanssa keskustelemassa jatko-opinnoista.

// Ohjauspisteeseen on helppoa tulla, ketään ei tyrmätä, vaan kaikki kohdataan aidosti ja aina aukioloaikoina.

päivystää viitenä päivänä viikossa opinto- tai uraohjaaja, joka ottaa kysyjän vastaan.

- Vaikka asia ei aina heti ratkeaisi, niin asiakas tulee joka tapauksessa aidosti kohdatuksi ja otamme tilanteen hoidettavaksi, Korttesniemi kertoo.

Päivystävän ohjaajan lisäksi palvelua tehostettiin ottamalla käyttöön yksi puhelinnumero sekä yksi sähköpostiosoite.

- Pääasia on, että joku vastaa mahdollisimman pian. Löydämme varmasti vastauksen oman henkilötömme osaamisen kautta tai oikean

tahon verkostostamme viemään asiaa eteenpäin. Teemme läheistä yhteistyötä myös monialapalvelupiste Hämeenlinnan Ohjaamon kanssa, ja hyvää puhtia onkin saatu aikaiseksi puolin ja toisin, kiittelee Korttesniemi

Annika ja Matleena jatkavat opintojaan

Liiketaloutta opiskelevat Annika Saarinen ja Matleena Viitala viihtyivät Ohjauspiste viereisessä ryhmätyötilassa. Opinnot ovat loppusuoralla, ja seuraavan askeleen harkinnassa määrätietoiset nuoret naiset ovat hyödyntäneen myös opinto- ja uraohjaajan osaamista.

- Opinto-ohjausta hyödynsin ennen opintojen aloitusta, opintojen aikana ja nyt myös jatkoa ajatellen. Alusta asti oli selvää, että tavoittee-

na ovat jatko-opinnot tradenomiksi, kertoo Annika Saarinen, jonka opin tie jatkuu Helsingissä.

- Samat sanat. Olen hyödyntänyt opinto-ohjausta eri vaiheissa koulutusta. Seuraavaksi vuorossa ovat jatko-opinnot Tampereella, Matleena Viitala hymyilee.

Rohkeasti vaan Ohjauspisteestä ovesta

Ohjauspiste, ryhmätila ja jokaisen opinto-ohjaajan oma työhuone muodostavat toimivan tilakokonaisuuden. Oleellista on, että päivystävällä ohjaajalla on lähellä ja käytössä omien työkaveriensa tietotaito, mikä mahdollistaa tehokkaan ja laaja-alaisen ohjauksen.

- Jokaisella on omat erityisosaamisalueet. Näitä luonnollisesti hyödynnetään, ja päivystäjän kautta asiakkaat tarpeen mukaan ohjautuvat juuri oikealle ohjaajalle.

- Toisaalta olemme tekijöinä opinneet toisiltamme paljon tässä uudessa toimintatavassa. Uskallamme rohkeasti ottaa vastaan kenet tahansa, joten kuka tahansa uskaltaa myös astua Ohjauspisteestä sisään, naurahtaa Korttesniemi.

Ohjauspiste

Ammattiopisto Tavastia
Hattelmalantie 8, A-rakennus
2. kerros, puh. puh. 03 6581 500
ohjauspiste@kktavastia.fi
Avoimna koulu aikoina
ma-pe klo 9.30-13 ja 13.30-14.30
www.kktavastia.fi