



TE-palvelut
tjänster | services

te-palvelut.fi

Matkailualan perustutkinto, matkailupalvelujen tuottaja

Koulutus alkaa 9.9.2019

Kohderyhmä

Koulutus on tarkoitettu matkailualan ammateista ja asiakaspalvelutyöstä kiinnostuneille peruskoulun suorittaneille henkilöille.

Työvoimakoulutukseen voidaan valita työttömiä tai työttömyysuhan alaisia vähintään 20-v. työnhakijoita, jotka täyttävät koulutuksen pääsyvaatimukset ja joiden työllistymismahdollisuuksia ko. koulutus parantaa.

Tavoite

Matkailualan perustutkinnon opiskelijana sinulla on mahdollisuus suuntautua vastaanottovirkailijaksi, matkasiantuntijaksi tai matkailupalvelujen tuottajaksi. Oppilaitoksessa järjestettävässä koulutuksessa keskitetään matkailupalvelujen osaamisalan edellyttämän osaamisen ja tietämyksen hankkimiseen. Muiden osaamisalojen edellyttämän osaamisen ja tietämyksen hankit pääasiassa työpaikalla järjestettävässä koulutuksessa.

Matkapalvelujen tuottajia tarvitaan työelämässä työskentelemään matkailukeskusten ja -alueiden yrityksissä tai organisaatioissa, ohjelmapalveluyrityksissä, hotelleissa tai maatilamatkailuyrityksissä. Valmistuttuasi matkailupalvelujen tuottajaksi osaat toimia matkailupalvelujen tuotteistamiseen ja toteuttamiseen liittyvissä ohjelma- ja asiakaspalvelutehtävissä, suunnitella, markkinoida, myydä ja toteuttaa ohjelmapalveluja ja hoitaa ja huoltaa myös palveluissa tarvittavia eläimiä, välineitä, varusteita ja toimintaympäristöä.

Koulutuksen sisältö

Pakolliset tutkinnon osat

Matkailualan asiakaspalvelu
Matkailupalvelujen toteuttaminen

Valinnaiset tutkinnon osat

Matkailupalvelujen markkinointiviestintä
Matkailupalvelujen tuotteistaminen
Retki- ja luontoruokailupalvelut
Opastuspalvelut
Majoituspalvelut
Kokouspalvelut
Ravintolan asiakaspalvelu ja myynti

Opiskelija voi valita yksilöllisesti henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti myös muita valinnaisia tutkinnon osia tai tutkinnon osan toisesta ammatillisesta perus- tai ammattitutkinnosta.

Tutkintokoulutuksen kesto määräytyy henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti. Arvioitu kesto koulutuksella on n. 1,5 vuotta.

Koulutuspaikka

Ammattiopisto Tavastia, Hattelmalantie 25,
I-rakennus, Hämeenlinna

Hakeminen

Haku 18.8.2019 mennessä sähköisellä hakulomakkeella osoitteessa www.te-palvelut.fi tai Te-toimistosta saatavalta hakemuslomakkeella. **Koulutuksen nro 686057**

Työvoimakoulutus

Kouluttajan lisätiedot:

Ammattiopisto Tavastia
Opettaja Esko Hentilä, puh. 0400 482 231
Koulutuspäällikkö Tuovi Korkeakoski, puh. 040 8251 775
etunimi.sukunimi@kktavastia.fi

TE-palvelujen lisätiedot:

Koulutusneuvonta 0295 020 702
koulutusneuvonta@te-toimisto.fi
www.te-palvelut.fi