



TE-palvelut
tjänster | services

te-palvelut.fi

Asiakaspalvelu- ja myyntityö ammatiksi

4.3.-29.5.2019

Kohderyhmä

Asiakaspalvelusta ja myyntityöstä sekä kaupan alan ammattiteistä kiinnostuneet työttömät ja työttömyysuhanalaiset työnhakijat. Soveltuu myös suomen kielen taitoisille maahanmuuttajille.

Tavoite

Koulutuksen tavoitteena on antaa opiskelijoille valmiuksia asiakaspalveluun ja myyntityöhön. Opiskelija saa käsityksen myynti- ja asiakaspalvelualan perusteista, koulutus- ja työmahdollisuuksista ja alan työtehtävistä erilaisissa toimintaympäristöissä. Tavoitteena on työllistyä kaupan alalle myynti- ja asiakaspalvelualan tehtäviin tai hakeutua jatkokoulutukseen.

Koulutuksen aikana suoritetaan Liiketoiminnan perustutkinnosta Työyhteisössä toimiminen tutkinnon osa.



Koulutuksen sisältö

Koulutuksessa opiskellaan asiakaspalvelu- ja myyntityön perusteita, opitaan käyttämään kassajärjestelmää ja maksuvälineitä sekä opitaan toimimaan esim. kaupan, erikoistavarakaupan tai liikennemyymälän asiakaspalvelu- ja myyntitehtävissä. Lisäksi saadaan osaamista saapuvan tavaran vastaanottamiseen ja hyllyttämiseen.

Koulutuksen aikana tutustutaan myös erilaisiin asiakaspalveluammattiteihin ja yrityksiin. Työpaikalla järjestettävässä koulutuksessa kerrytetään osaamista ja kokemusta asiakaspalvelutehtävistä. Lisäksi koulutusaikana suunnitellaan omaa työuraa, jatko-opintoja ja työllistymistä.

Koulutuksen teemat:

- asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustilanteissa toimiminen
- myyntityössä toimiminen
- tietotekniikan perusteet
- tarvittaessa suomen kieltä toiminnallisesti
- ammattisanastoa
- tutustumiskäynnit yrityksiin
- työnhakutaidot ja urasuunnittelu
- työpaikalla järjestettävä koulutusjakso opiskelijan suuntautumisen mukaisesti

Opiskelussa painottuu käytännön työn tekemisen taidot.

Koulutuspaikka

Ammattiopisto Tavastia, Hattelmalantie 8, Hämeenlinna

Hakeminen

Haku 14.2.2019 mennessä sähköisellä hakulomakkeella osoitteessa www.te-palvelut.fi tai Te-toimistosta saatavalla hakemuslomakkeella. **Koulutuksen nro 682687**

Työvoimakoulutus

Kouluttajan lisätiedot:

Ammattiopisto Tavastia
Koulutuspäällikkö Tuovi Korkeakoski puh. 040 825 1775
sähköposti: etunimi.sukunimi@kktavastia.fi

TE-palvelujen lisätiedot:

Koulutusneuvonta 0295 020 702
koulutusneuvonta@te-toimisto.fi
www.te-palvelut.fi